

CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita regolamentano le vendite di servizi effettuate attraverso il sito <https://omniaconsulting.org>

1. Disposizioni generali

Il sito internet <https://omniaconsulting.org> è di proprietà di Studio Omnia S.r.l. , con sede legale ed operativa in via A. M. Maragliano 6/8 – 16121 Genova - P.I. 01860510997.

Il Sito offre una panoramica dei servizi di consulenza e formazione offerti da Studio Omnia S.r.l. e include una pagina di e-commerce, per fornire agli Utenti la possibilità di acquistare anche on-line i servizi di formazione offerti.

Le vendite effettuate tramite il Sito sono disciplinate dalla legislazione in materia attualmente in vigore. Utilizzando il Sito gli utenti registrati potranno effettuare acquisti tramite una procedura telematica standardizzata regolamentata dalle presenti Condizioni Generali di vendita in conformità alla legge.

Effettuando un acquisto tramite il Sito, l'Utente riconosce di avere letto e compreso le presenti Condizioni Generali di Vendita e di accettarle.

Le Condizioni Generali di Vendita saranno sempre reperibili dalla Home Page del Sito e saranno consultabili liberamente da qualsiasi Utente, indipendentemente dalla Registrazione e dal Login come Utente registrato.

2. Registrazione al sito

Per procedere all'acquisto dei servizi di formazione di proprio gradimento tra quelli presentati nella sezione "Corsi" del sito, l'Utente dovrà registrarsi e autenticarsi tramite login, creando una Username e una Password.

Al termine della Registrazione dell'Utente con la compilazione del form di registrazione, verrà inviata una mail di validazione all'indirizzo di posta indicato durante la registrazione. Dopo tale validazione, l'utente verrà rimandato al sito web, dove potrà completare l'acquisto, scegliendo il metodo di pagamento desiderato.

3. Durata, Efficacia e Revisioni delle Condizioni di vendita

Le presenti condizioni di vendita saranno in vigore fino alla loro eventuale revisione.

Ogni Revisione delle presenti Condizioni sarà pubblicata nell'apposita sezione ed entrerà immediatamente in vigore al momento della pubblicazione.

La transazione posta in essere tramite il Sito sarà disciplinata dalle Condizioni di Vendita in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente.

Inoltrando l'ordine ed effettuando il pagamento, l'Acquirente riconosce e dichiara ad ogni effetto di avere letto, compreso e accettato le condizioni generali di vendita in vigore.

4. Scheda di descrizione del servizio

Ogni corso di formazione o servizio offerto in vendita attraverso il Sito è corredato da una scheda descrittiva che ne illustra contenuti, caratteristiche, durata, prezzo, modalità di fruizione e tipologie di utenza a cui è rivolto. In caso di formazione ECM, vengono indicati i crediti acquisibili e le modalità attraverso cui ottenerli.

Si ricorda che l'immagine illustrativa è solo descrittiva e non rappresenta il servizio in vendita.

5. Prezzo

Nel Sito i prezzi sono espressi in valuta Euro (Eur - €).

Il prezzo indicato nella scheda prodotto è comprensivo dell'IVA applicabile.

6. Modalità di acquisto tramite il Sito, fruizione e requisiti hardware e software

Il Cliente, acquistando corsi di formazione in modalità e-learning offerti sul sito www.omniaconsulting.org ed erogati attraverso la piattaforma On line www.formazione-omniaconsulting.org dichiara di aver letto preventivamente la Scheda informativa del corso prescelto; esprime il consenso ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail per tutte le attività inerenti la conclusione ed esecuzione del relativo contratto, nonché all'invio di informazioni sull'offerta didattico-formativa; dichiara di avere letto e compreso la privacy policy di cui al Reg. Ue 6798/2016 e la Cookie Policy; dichiara di conoscere i requisiti hardware e software necessari per poter usufruire pienamente dei corsi acquistati (PC, browser ecc.), la cui verifica è da considerarsi onere esclusivo in carico al Cliente.

In merito a quest'ultimo punto, per poter accedere ai corsi, il Consumatore deve essere in possesso dei requisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività software di lettura .pdf, .ppt, di riproduzione file audio e video, etc.) e deve provvedere all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui sia necessario, in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi. Pertanto, eventuali problematiche tecniche che il cliente potrebbe riscontrare nella fruizione dei corsi sulla piattaforma non sono imputabili ai titolari delle piattaforme ma il cliente deve provvedere ad aggiornare i browsers installati sul proprio PC e deve possedere hardware e software aggiornati.

L'acquisto tramite il Sito è consentito solo agli Utenti registrati e autenticati tramite login. Gli utenti che non siano ancora registrati sul Sito potranno utilizzare l'apposito form per la registrazione. L'Utente potrà effettuare l'autenticazione all'inizio della navigazione del Sito od in alternativa la pagina di login si aprirà quando l'Utente, una volta aggiunti i prodotti di Suo interesse al "Carrello" utilizzerà il comando "Procedi all'acquisto" per la completare la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti.

Dopo aver premuto il tasto "Procedi all'acquisto" e aver effettuato il login, verrà visualizzato il riepilogo dell'ordine che si intende effettuare al fine di consentire la conferma dei dati.

Il riepilogo contiene:

- I dati identificativi del prodotto che l'acquirente intende acquistare, comprensivo di quantità e prezzo;
- I dati dell'acquirente risultanti dal suo profilo utente;
- Le modalità di pagamento (per maggiori dettagli sulle procedure di pagamento si veda il successivo art. 7).

Nel riepilogo sono altresì richiamate, tramite un link, le presenti condizioni Generali di Vendita

L'Acquirente è tenuto a verificare che tutti i dati riportati siano corretti ed in particolare che i dati forniti al momento della registrazione siano completi e ancora attuali al momento dell'ordine: eventuali errori o lacune potrebbero comportare l'impossibilità di completare la transazione e ottenere il servizio desiderato.

Qualora a seguito della verifica dei dati del riepilogo l'Acquirente rilevasse degli errori, potrà correggerli entrando nella sua pagina profilo utente cliccando sul proprio nome identificativo in alto della pagina.

Ad acquisto completato, l'Acquirente riceverà una mail di conferma con il riepilogo dell'ordine eseguito, indicante i servizi acquistati, il numero, il prezzo complessivo, il metodo di pagamento utilizzato e i dati del fornitore per la fatturazione.

Ogni acquisto sarà archiviato nei nostri archivi con strumenti tradizionali e informatici.

Lo storico degli ordini sarà consultabile nell'Area personale dell'Acquirente.

Ogni sforzo sarà compiuto per mantenere costantemente aggiornata l'offerta formativa e complete e accurate le schede dei Corsi di formazione offerti.

7. Pagamento dell'ordine

Per le operazioni di pagamento dell'ordine, Studio Omnia S.r.l. mette a disposizione due metodi di pagamento: tramite Satispay e Bonifico Bancario.

L'acquirente potrà scegliere la modalità di pagamento preferita cliccando il corrispondente box nella pagina di Riepilogo Ordine.

- **Bonifico Bancario anticipato:** l'acquirente scegliendo di pagare con modalità bonifico bancario dovrà effettuare il bonifico bancario al momento dell'ordine. Gli estremi bancari per effettuare il pagamento sono consultabili direttamente dall'interfaccia del sito. I servizi di formazione acquistati saranno fruibili esclusivamente ad accredito avvenuto. Studio Omnia S.r.l. non accetta CRO e distinte di pagamento a garanzia del bonifico effettuato. L'ordine rimarrà nello stato "In Attesa" finché i sistemi di Studio Omnia S.r.l. non registreranno l'avvenuto pagamento.

È necessario inserire N° ORDINE e NOME, COGNOME (se persona fisica) O RAGIONE SOCIALE (se persona giuridica) nella **causale del bonifico**.

Beneficiario: Studio Omnia S.r.l.

Banca: BANCA GENERALI S.P.A.

IBAN: IT70S0307502200CC8500774946

Causale: N° ordine; nome e cognome (se persona fisica) o Ragione sociale (se persona giuridica) dell'ordinante. Ad es. ordine 100001548 Mario Rossi.

Con questa modalità di pagamento, qualora il pagamento non pervenga entro 7 giorni dall'inoltro dell'ordine, l'ordine stesso si intende annullato.

- **Satispay:** l'acquirente verrà automaticamente reindirizzato alla pagina di pagamento sicuro del sito www.satispay.com e potrà effettuare il pagamento tramite il proprio account Satispay.

8. Iscrizione ai corsi e loro fruizione

Una volta completato l'acquisto dei servizi prescelti, l'Acquirente potrà procedere con l'iscrizione al/ai corso/i acquistati. Per farlo, dovrà accedere alla propria area riservata sul sito <https://www.omniaconsulting.org> tramite l'inserimento delle proprie credenziali di accesso (username e password) e compilare il form di iscrizione, uno ad personam per ogni corso acquistato.

IMPORTANTE: nel caso di corsi ECM, dovrà essere scaricato, compilato e ricaricato a sistema l' annesso file di iscrizione in PDF, con firma autografa del discente.

Dopo avere constatato il pagamento, Studio Omnia S.r.l. provvederà a fornire via e-mail le credenziali personali di accesso alla piattaforma di erogazione dei corsi, all' indirizzo mail indicato nel suddetto form di iscrizione.

I Corsi sono fruibili effettuando l'accesso mediante il LOGIN (Username e Password) nella piattaforma di erogazione dei corsi FAD, <https://formazione-omniaconsulting.org/>. Le credenziali (Username e Password) sono inviate automaticamente, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data di pagamento. Il partecipante che non le riceva, entro detto termine, è tenuto a contattare tempestivamente l'Ufficio Formazione di Studio Omnia all'indirizzo mail formazione@omniaconsulting.org .

In seguito il corsista può:

- accedere al materiale didattico (.pdf, .ppt etc.);
- ascoltare le videoregistrazioni delle lezioni (laddove previste);
- effettuare il test finale e/o esame finale (quando previsto)
- scaricare l'attestato di partecipazione al corso (quando previsto)

Si evidenzia che i corsi sono fruibili entro e non oltre il 31/12 dell'anno di acquisto.

9. Diritto di recesso

Per gli incarichi/ordini pervenuti dagli Acquirenti, aventi ad oggetto i corsi in e-learning (con contenuto digitale fruibile mediante un supporto non materiale ovvero mediante piattaforme), ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo e della DIRETTIVA 2011/83/EU del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo del 25 Ottobre 2011 sui diritti dei consumatori, se sono state già attivate le credenziali per accedere alla piattaforma ai fini della fruizione del corso e/o se l'esecuzione è addirittura iniziata, non è possibile ottenere il rimborso di quanto pagato e, quindi, il diritto di recesso è escluso proprio in virtù dell'accordo e accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso espressi dal consumatore in fase di acquisto del corso. Se il corso, invece, non è ancora cominciato ovvero non sono state ancora attivate le credenziali per accedere alla piattaforma, sarà possibile ottenere un credito pari al valore del corso non fruito, utilizzabile per l'acquisto di un'altra proposta del nostro piano formativo. Tale credito si esaurisce comunque entro il 31.12 dell'anno in corso. Successivamente, nulla potrà essere preteso.

10. Responsabilità per i servizi e prodotti forniti

Per quanto concerne i corsi e-learning, Studio Omnia S.r.l. non sarà in alcun caso ritenuta responsabile per eventuali danni diretti e indiretti al Cliente in caso di:

- malfunzionamenti del servizio derivanti da guasti, sovraccarichi, rallentamenti di velocità o interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet, guasti alle infrastrutture che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la Piattaforma e-learning da cui è erogato il servizio, utilizzo da parte del Cliente di una connettività incompatibile con il servizio, mancato possesso o aggiornamento dei requisiti minimi di sistema di cui all'art.2.6, lett. d) eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.
- accesso illecito di terzi ai corsi acquistati dal Cliente, in seguito alla mancata custodia delle credenziali di accesso o mancata adozione di adeguate misure di sicurezza da parte del Cliente;
- uso dei materiali didattici o informazioni contenute nei corsi, ovvero inerenti la qualità dei materiali o delle informazioni, opinioni, espressioni o suggerimenti in essi contenuti, l'adeguatezza e accuratezza di essi, l'assenza di errori o difetti, l'assenza di violazioni di diritti di terzi, la disponibilità di essi in ogni momento, la conformità a standard tecnici, risposta a richieste di informazioni effettuate dal Cliente.

12. Legge applicabile e Controversie

Le transazioni tramite il Sito sono disciplinate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e, per quanto non stabilito, dalla legge italiana, che dovrà essere presa a parametro anche per l'interpretazione delle condizioni stesse. In conformità all'art.63 del Codice del Consumo, per le controversie civili inerenti gli acquisti dei consumatori tramite il Sito, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.