



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA A DISTANZA DI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE

Di seguito le condizioni generali del contratto di vendita a distanza di corsi di formazione on-line da parte di Studio Omnia S.r.l.

Ai fini delle presenti condizioni generali, si intende per:

- "CLIENTE": il soggetto che acquista il corso di formazione on-line, dopo aver letto le presenti condizioni generali di contratto e le informazioni contenute in ciascuna "brochure del corso" consultabile sul sito www.omniaconsulting.org;
- "GESTORE", la persona giuridica (Studio Omnia S.r.l.) che eroga on-line il servizio di formazione;
- "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano l'erogazione del corso;
- "PRODOTTO", il corso di aggiornamento e/o formazione erogato in modalità e-learning;
- "BROCHURE DEL CORSO", il riferimento descrittivo accessibile sul sito www.omniaconsulting.org e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l'identità del gestore, il prezzo e le modalità di erogazione e di pagamento;
- "SITO", il Sito Internet www.omniaconsulting.org di proprietà esclusiva di Studio Omnia S.r.l.;
- "CONTENUTI DIGITALI", i contenuti didattici multimediali o learning objects, le relative modalità di erogazione tramite la piattaforma didattica telematica presente su www.formazione-omniaconsulting.org;
- "PIATTAFORMA E-LEARNING": l'ambiente telematico di Studio Omnia S.r.l. in cui si svolgono i corsi di formazione a distanza in modalità e-learning accessibile all'indirizzo www.formazione-omniaconsulting.org.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali

Art.1 Oggetto del contratto

Le presenti disposizioni regolano l'erogazione da parte del Gestore al Cliente dei corsi di aggiornamento e/o formazione on line organizzati e gestiti dallo Studio Omnia S.r.l. con sede in Genova, Via Nicola Fabrizi 54/17, Tel. 010 7319373, mail: formazione@omniaconsulting.org

Art.2 Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del Prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Brochure" del corso scelto, accessibile sul sito www.omniaconsulting.org, e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Prodotto, l'identità del Gestore, il prezzo e le modalità di erogazione e pagamento.

Art.3 Conclusione del contratto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'ente Gestore acquisisce conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa mediante la propria iscrizione al Corso prescelto.

Art.4 Requisiti hardware e software per la fruizione dei corsi on-line

Per poter accedere ai corsi, il Cliente deve essere in possesso dei prerequisiti hardware e software indispensabili (personal computer, browser, connettività, software di lettura formato.pdf, software di riproduzione file audio e video etc.). La Piattaforma e-learning è stata realizzata in maniera da offrire il massimo della compatibilità con i più comuni sistemi disponibili. Sono stati effettuati test su tutte le



piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows, Linux) e sui principali browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).

I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Il Cliente si impegna, inoltre, ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti della Piattaforma e-learning.

Art.5 Caratteristiche dei corsi

Le caratteristiche dei singoli Corsi (finalità, modalità di svolgimento, modalità di iscrizione, metodologie didattiche, durata, programma didattico, materiale didattico fornito, tecnologie utilizzate, tipologie di verifiche, attestati, docenti, costi) sono descritte nelle rispettive Brochure dei corsi presenti sul Sito www.omniaconsulting.org.

Art.6 Fruizione dei corsi

I corsi sono fruibili mediante accesso autenticato (Username e Password) alla Piattaforma e-learning www.formazione-omniaconsulting.org. Le credenziali (Username e Password) sono generate automaticamente tramite la procedura di iscrizione presente sul Sito o inviate ai discenti dall'Ufficio formazione. Il Cliente potrà quindi accedere al materiale didattico (videolezioni, test di verifica) per la durata dell'iscrizione e/o accedere alla propria area personale dove consultare l'elenco dei corsi svolti e visionare il materiale didattico a corredo.

Per i soggetti in possesso di qualifica sanitaria, il corso prescelto può prevedere un esame finalizzato al conseguimento dei crediti ECM. Esso si svolgerà in modalità on-line su un'apposita sezione della piattaforma didattica utilizzata per l'erogazione del corso di formazione. Il cliente potrà accedere a tale sezione dopo aver completato il corso di formazione. Una volta completato con successo il questionario ECM sarà predisposto l'attestato personale di conseguimento dei crediti ECM riferiti al corso prescelto.

Lo Studio Omnia S.r.l. avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via web o mediante altra forma, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza o si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza. I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti nei casi di forza maggiore o necessità od urgenza.

Art.7 Comunicazioni - Assistenza – Reclami

Le comunicazioni ufficiali relative ai corsi vengono generalmente inviate dal Gestore al Cliente attraverso l'indirizzo e-mail ed i recapiti telefonici, forniti dal Cliente al momento dell'iscrizione, che devono pertanto essere monitorati dal momento dell'iscrizione fino al termine del Corso. Studio Omnia S.r.l. mette a disposizione il numero telefonico 010 7319373 al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami. I nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 17.00.

Eventuali reclami scritti dovranno essere inoltrati dal Cliente al Gestore. Studio Omnia S.r.l. si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 20 giorni lavorativi dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione.

Art.8 Tutela del diritto d'autore

In applicazione della Legge 22.04.1941 n 633 (Legge sul diritto d'autore), è fatto divieto al Cliente dell'uso commerciale, della riproduzione totale o parziale, della rielaborazione e trasmissione, sotto qualunque forma



e con qualsiasi modalità, dei contenuti presenti nei Corsi. È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto del Gestore.

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata della piattaforma e-learning. Si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà del Gestore; nonché manlevando e tenendo indenne il Gestore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e il Gestore sarà libero di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti. Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, il Gestore potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art.9 Sicurezza e riservatezza dei dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente della proprietà di tutte le informazioni o da lui immesse all'interno della piattaforma www.formazione-omniaconsulting.org o direttamente fornite all'ufficio formazione dello Studio Omnia S.r.l. ai fini dell'acquisto del corso e della fruizione del medesimo, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva il Gestore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati (essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento) e da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo. Qualora venga accertata la falsità dei dati forniti, il Gestore si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Art.10 Responsabilità e obblighi

Il Cliente è obbligato a svolgere personalmente il percorso didattico previsto. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede a non cedere il Prodotto a terzi ed a svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relativi test di verifica personalmente. Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei predetti obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato dal Gestore in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto della Società ad interrompere l'erogazione del servizio nonché richiedere il risarcimento del danno. Il Cliente, dunque, solleva il Gestore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti dal Gestore contrari a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del Gestore, il Cliente esonera espressamente il Gestore da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'art. 4, la cui verifica è onere del Cliente;



- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia del login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso il Gestore sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la Piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività di cui si sia dotato e la Piattaforma da cui è erogato il Servizio. Il Gestore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, il Gestore ne darà informazione al Cliente tramite il sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne il Gestore da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Gestore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del Contratto o o della scheda di iscrizione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel Sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo. Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Gestore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che il Gestore non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Gestore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Gestore e comunicata dal medesimo a mezzo pec.

Il Cliente autorizza espressamente Studio Omnia S.r.l. ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza oggetto del presente contratto.

Art.11 Condizioni di recesso - caparra penitenziale

Il Cliente consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo). Il Cliente, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso. Inoltre, il Cliente accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).



Art.12 Risoluzione di diritto del contratto

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Art.13 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16

In ottemperanza al GDPR, lo Studio Omnia S.r.l. si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. Al riguardo si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito www.omniaconsulting.org.

Il Cliente può esercitare i diritti riconosciutigli inviando una mail all'indirizzo privacy@omniaconsulting.org

Art.14 Legge applicabile - Foro competente

Il contratto sottoscritto tra il Gestore e Il Cliente è regolato dalla legge italiana. Le eventuali controversie in merito alla interpretazione ed applicazione del presente contratto saranno di competenza esclusiva del Foro di Genova.

Art.15 Clausole Legali

Le parti dichiarano di aver preso visione delle presenti condizioni generali di contratto.

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dalle presenti condizioni generali che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione dal contratto rimarranno validi e operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione.

Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Studio Omnia S.r.l., che provvederà a darne comunicazione attraverso i canali di comunicazione presenti sul sito.

Genova 01/06/2021

STUDIO OMNIA S.r.l.
Il Legale Rappresentante
Dott. Giovanni Gianinetti

STUDIO OMNIA S.R.L.
Società Unipersonale
Via N. Fabrizi 54/17, 16148 Genova
Partita IVA 01860510997